

Dirección de Investigación de Faltas Administrativas

Nombre de la dependencia: Dirección de Investigación de faltas Administrativas.

Responsable: Juan Carlos Villarreal Castro.

Teléfono: 8 16 40 00, Ext. 1262

Dirección: Calle Marcial Ordóñez Número 240 (planta baja primera oficina) Colonia Bienestar, Los Mochis, Sinaloa.

Horario de atención personalizada: Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs. y Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

Vía electrónica: quejas.contraloria@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites e investigaciones que la Dirección de Investigación de Faltas Administrativas del Municipio de Ahome.

Dicho trámite que brindamos en esta dependencia es el siguiente:

1. Investigación de faltas administrativas derivadas de denuncia Ciudadana.

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de Investigación de Faltas Administrativas para con el ciudadano, es establecer sistemas para que cualquier interesado pueda presentar denuncias por presuntas faltas administrativas, investigarlas y procurar se sancionen a los responsables.

Dirigido a:

Ciudadanos, ciudadanas y servidores públicos del Municipio de Ahome.

Compromisos de Servicio:

-Honestidad: Conducirnos con rectitud sin utilizar nuestro empleo, cargo o comisión para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros, ni buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización.

-Confiability: Corresponder a la confianza que la sociedad nos ha conferido; teniendo una vocación absoluta de servicio a la sociedad, y preservando el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general.

-Amabilidad: En la Dirección de Investigación de Faltas Administrativas, actuamos conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de nuestras funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según nuestras responsabilidades.

-Equidad: Dar a las personas en general el mismo trato, por lo que no se concederán privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni se permitirán que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten el compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En la Dirección de Investigación de Faltas Administrativas estamos para servirle.

ATENTAMENTE
AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO


LIC. JUAN CARLOS VILLARREAL CASTRO
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS

