

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Departamento de Protección Civil y Bomberos

Nombre de la dependencia: Departamento de Protección Civil y Bomberos

Responsable: C. José Daniel Luna Castañeda

Teléfono: (668) 816 38 12

Dirección: Blvd. Macario Gaxiola y 2 de abril, Col. Raúl Romanillo, C.P. 81285, Los Mochis, Ahome, Sinaloa

Horario de atención personalizada: 8:00 am a 3:30 pm

Vía electrónica: proteccioncivilahome@hotmail.com

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el **Departamento de Protección Civil y Bomberos de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana del H. Ayuntamiento de Ahome.**

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Licencia de Operación de Bajo Riesgo con menos de 500mts²
2. Licencia de Operación de Riesgo Medio con más de 500 mts²
3. Licencia de Operación con Riesgo Alto
4. Constancia de Simulacro
5. Proyecto de Seguridad y Sistema contra Incendios
6. Recomendaciones de Seguridad de Inmuebles
7. Eventos o Rallys

Nuestra Misión

La misión del **Departamento de Protección Civil y Bomberos** es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.
E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar
Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256
E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En el Departamento de Protección Civil y Bomberos estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO



C. José Daniel Luna Castañeda

Departamento de Protección Civil y Bomberos de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana del H. Ayuntamiento de Ahome.