

## CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Nombre de la dependencia: Oficina de Búsqueda de Personas Desaparecidas

Responsable: Lic. Dulcina Parra González

Teléfono: 668 8164063

Dirección: marcial Ordoñez 71 Oriente, entre Degollado y Niños Héroe.

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 8:00 a 3:00 p.m y sábado de 9:00 a 1:00

Vía electrónica: [busquedadepersonas@gmail.com](mailto:busquedadepersonas@gmail.com)

### Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Oficina de Apoyo a Búsqueda de personas Desaparecidas del Municipio de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Atención Psicológica
2. Apoyo a Operativos de Búsqueda

### Nuestra Misión

Contribuir con recursos materiales, administrativos, tecnológicos para que las personas que buscan a sus familias desaparecidos lo hagan en las mejores condiciones.

### Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

### Compromisos de Servicio:

**-Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.

**-Confiabledad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.

**-Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga

respecto a los trámites y servicios.

-**Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: [umerege@ahome.gob.mx](mailto:umerege@ahome.gob.mx)

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: [contraloria@ahomedigital.gob.mx](mailto:contraloria@ahomedigital.gob.mx)

En Oficina de Apoyo a Búsqueda de Personas Desaparecidas estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO



---

Lic. Dulcina Parra González  
Oficina de Apoyo a Búsqueda de  
Personas Desaparecidas