



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Nombre de la dependencia: Dirección de Atención y Participación Ciudadana.

Responsable: C. Rodrigo Sánchez Trinidad.

Teléfono: 66 8 8 16 40 18

Dirección: Degollado y Cuauhtémoc s/n Col. Bienestar

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs y los sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

Vía electrónica: admon.participacionciudadana@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Atención y Participación Ciudadana del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Material rustico.
2. Despensa alimenticia.
3. Shower médico.
4. Rifas (ventiladores-electrodomésticos)
5. Pintura (Aniversarios ejidales)
6. Apoyo aniversario ejidal con alimentos.
7. Apoyos para gastos imprevistos urgentes.
8. Apoyo para velaciones y responsos
9. Tramites gubernamentales.
10. Entrega de CURP.

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de Atención y Participación Ciudadana es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.



Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiableidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En la Dirección de Atención Participación Ciudadana estamos para servirle.

ATENTAMENTE
AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO


RODRIGO SANCHEZ TRINIDAD

DIRECTOR DE ATENCION Y PARTICIPACION CIUDADANA