



SECCIÓN DE
No. DE OFICIO
EXPEDIENTE
ASUNTO:

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Instituto Municipal de Arte y Cultura de Ahome

Responsable: C. Gladis Aidé Gastélum Barreras

Teléfono: 818 49 49

Dirección: Av. Belisario Domínguez S/N, Colonia Bugambillas Casa de la Cultura Conrado Espinosa.

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 15:00 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: admon.imac@hotmail.com

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el **Instituto Municipal de Arte y Cultura de Ahome**.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Capacitación artística
2. Uso de las instalaciones de la Biblioteca Pública Morelos
3. Credencial Biblioteca
4. Apoyos Culturales
5. Uso de espacio de la plazuela 27 de Septiembre
6. Logística para eventos

Nuestra Misión

La misión del Instituto Municipal de Arte y Cultura de Ahome es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del Estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.



SECCIÓN DE
No. DE OFICIO
EXPEDIENTE
ASUNTO:

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiability:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En el Instituto Municipal de Arte y Cultura de Ahome tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez número 71 Tercer Piso, Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En el Instituto Municipal de Arte y Cultura de Ahome

Estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO

Gladis Aide Gastelum Barreras

C. Gladis Aidé Gastélum Barreras

