



## CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

### SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE AHOME

Responsable: C. Maria Fernanda García Félix

Teléfono: 668-8-16-82-00

Dirección: Calle Álvaro Obregón esquina con calle Niños Héroes S/N, Colonia Centro.

Horario de atención personalizada: 08:00 a 15:00 hrs de Lunes a Viernes.

Vía electrónica: [coordinaciongraldifahome@gmail.com](mailto:coordinaciongraldifahome@gmail.com)

#### Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el Sistema DIF Ahome del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Aparatos Funcionales
2. Apoyos diversos en Trabajo Social
3. Unidad Básica de Rehabilitación (UBR)
4. Centro de Asistencia de Desarrollo Infantil CADI-DIF, servicio de guardería.
5. Asesoría Legal
6. Credenciales INAPAM
7. Atención al Adulto Mayor e Integración Social/ carta laboral vinculación productiva.

#### Nuestra Misión

Proporcionar servicios de asistencia social a los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, en condiciones vulnerables y

ÁLVARO OBREGÓN S/N, CENTRO, LOS MOCHIS, SIN. (668) 816 8200



en desventaja social, buscando mejorar sus condiciones y calidad de vida, promoviendo los valores en las familias.

**Dirigido a:**

Las familias del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

**Compromisos de Servicio:**

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Legalidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Trabajo:** Realizar nuestras actividades mediante los procesos establecidos de trámites y servicios.
- Servicio:** Otorgar un servicio de calidad en los procesos de trámites y servicios.
- Responsabilidad:** Llevar a cabo nuestras actividades con responsabilidad y compromiso.
- Respeto:** En el Sistema DIF Ahome tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Justicia:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

**Quejas y denuncias:**

**Protesta ciudadana:** Coordinación General de los Programas del Sistema DIF Ahome.

**Dirección:** Calle Álvaro Obregón esquina con Niños héroes, S/N, colonia centro.

**ÁLVARO OBREGÓN S/N, CENTRO, LOS MOCHIS, SIN. (668) 816 8200**



E-mail: [coordinaciongraldifahome@gmail.com](mailto:coordinaciongraldifahome@gmail.com)

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: [umerege@ahome.gob.mx](mailto:umerege@ahome.gob.mx)

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: [contraloria@ahomedigital.gob.mx](mailto:contraloria@ahomedigital.gob.mx)

En el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ahome estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO

---

C. María Fernanda García Félix  
Dirección del Sistema DIF Ahome

ÁLVARO OBREGÓN S/N, CENTRO, LOS MOCHIS, SIN. (668) 816 8200