

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Dirección de Educación

Responsable: MTE. Alma Marien Fierro Arroyo

Teléfono: 668 322-68-73

Dirección: Prof. Marcial Ordoñez No. 240, Colonia Bienestar

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 15:30 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: educacion@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la **Dirección de Educación** del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

- 1. Apoyos estudiantiles**
- 2. Apoyos para escuelas**
- 3. Becas Ahome Universitarias**
- 4. Beca de capacitación Técnica**

Nuestra Misión

Atender con honestidad y respeto a la población en sus necesidades de educación y formación, en coordinación con diversos actores de participación social y de los servicios educativos que permitan ofrecer espacios integrales para mejorar la educación en el Municipio.

Dirigido a:

Estudiantes y escuelas de niveles básico, media superior y superior, así como a la ciudadanía interesada en recibir una beca de capacitación técnica del municipio de Ahome.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabledad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la **Dirección de Educación** tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

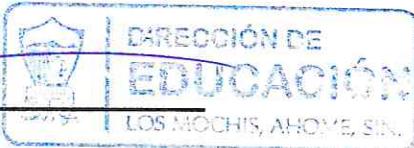
Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En Dirección de Educación estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO



C. Alma Marien Fierro Arroyo