



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

DIRECCIÓN DE INGRESOS

Responsable: Lic. Juan Antonio Garibaldi Hernández

Teléfono: (668) 8164028

Dirección: Av. Santos Degollado y Cuauhtémoc, sector Bienestar.

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 8:00 a 15:00 hrs. y sábados de 9:00 a 13:00 hrs.

Vía electrónica: ingresos@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Ingresos del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Pago del impuesto de predial urbano.
2. Pago del impuesto de predial rústico.
3. Pago del Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles (ISAI).
4. Solvencia fiscal.
5. Carta de No adeudo.
6. Pago por el uso de local.

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de Ingresos es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:



- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabledad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la Dirección de Ingresos tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.
E-mail: umerege@ahome.gob.mx

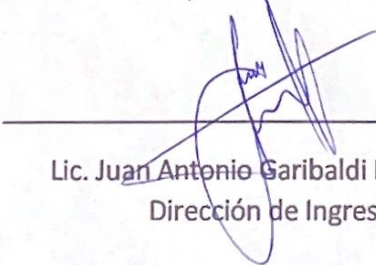
Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar
Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256
E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En Dirección de Ingresos estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO


Lic. Juan Antonio Saribaldi Hernández
Dirección de Ingresos

