

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE AHOME

Responsable: José Aureliano Valenzuela Román

Teléfono: 668 8151988

Dirección: Blvd. centenario s/n col. valle del rey

**Horario de atención personalizada: lunes a viernes 8:00 a 15:30 hrs,
sábados 8:00 a 12:00 hrs**

Vía electrónica: direccion.imda18@gmail.com

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el **INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE AHOME** del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. **Apoyo Económico**
2. **Apoyo con Material Deportivo**
3. **Aval en Convocatorias**
4. **Credencial**
5. **Apoyo con Transporte**
6. **Préstamo de Instalaciones**
7. **Capacitación para Directivos, entrenadores y deportistas**
8. **Mantenimiento y reparación de áreas deportivas del municipio**
9. **Apoyo de Logística para eventos deportivos**

Nuestra Misión

La misión del **INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE AHOME** es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

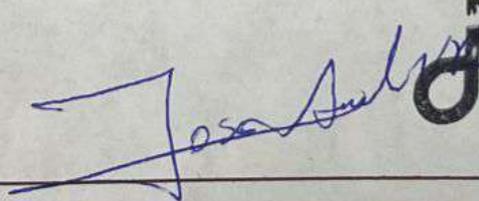
Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En el INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE AHOME estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO


INSTITUTO MUNICIPAL DEL
deporte
DE AHOME

LIC. JOSE AURELIANO VALENZUELA ROMAN
DIRECTOR GENERAL
INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE AHOME