



INSTITUTO MUNICIPAL  
DE LA JUVENTUD

Oficio No. 163-2022

Asunto: Informe Semanal

Los Mochis, Ahome, Sinaloa

21 de febrero del 2022.

LIC. JOSUE DAVID ROSAS GUERRERO

DIRECTOR DE UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA Y GESTION EMPRESARIAL

P R E S E N T E . -

Por medio de la presente me permito enviarle un cordial saludo y a su vez aprovecho la misma para darle contestación al oficio: 16-2022, recibido por este Instituto el día 21 de febrero de 2022 a través del cual solicita la carta compromiso al ciudadano, al respecto de le informa lo siguiente:

Se remite al presente, documento de la carta compromiso, firmada y sellada por el director general de este: Instituto Municipal de la Juventud de Ahome.

Esperando dar cumplimiento con lo solicitado, quedo como siempre a sus apreciables órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

ATENTAMENTE  
"AHOME, CON ESPÍRITU DE TRABAJO"

*Rodolfo*

LIC. RODOLFO RAMOS MONRREAL  
DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE AHOME SIN.  
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

C.C.P. Archivo.



2021-2024

MARCIAL ORDOÑEZ 71  
81200 LOS MOCHIS  
668 816 4000 EXT. 1370





INSTITUTO MUNICIPAL  
DE LA JUVENTUD

## CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Instituto Municipal de la Juventud

Responsable: **C. Rodolfo Ramos Monrreal**

Teléfono: 816 4000 Ext 1370

Dirección: Prof. Marcial Ordoñez No. 71, Colonia Bienestar

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 16:00 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: [imju@ahome.gob.mx](mailto:imju@ahome.gob.mx)

### Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el **Instituto Municipal de la Juventud** del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Atención Psicológica
2. Logística de eventos
3. Asesoramiento a Emprendedores
4. Orientación Vocacional

### Nuestra Misión

La misión del Instituto Municipal de la Juventud, es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

### Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.



MARCIAL ORDOÑEZ 71  
81200 LOS MOCHIS  
668 816 4000 EXT. 1370





INSTITUTO MUNICIPAL  
DE LA JUVENTUD

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: [umerege@ahome.gob.mx](mailto:umerege@ahome.gob.mx)

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: [contraloria@ahomedigital.gob.mx](mailto:contraloria@ahomedigital.gob.mx)

En Instituto Municipal de la Juventud de Ahome estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO

INSTITUTO MUNICIPAL  
DE LA JUVENTUD

C. Rodolfo Ramos Monrreal



2021-2024

MARCIAL ORDOÑEZ 71  
81200 LOS MOCHIS  
668 816 4000 EXT. 1370

