



CARTA COMPROMISO AL CIUDADADNO

Instituto para la Prevención de las Adicciones del Municipio de Ahome.

Nombre de la dependencia: Instituto para la Prevención de las Adicciones del Municipio de Ahome.

Responsable: Lilia Karely de Jesús Moreno

ZavalaTeléfono: 6688164061

Dirección: Marcial Ordoñez # 71 Ote. Colonia Bienestar. Los Mochis, Ahome,Sinaloa.

Horario de atención personalizada: 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Vía electrónica: ipamalosmochissin@gmail.com

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el **Instituto para la Prevención de las Adicciones del Municipio de Ahome** del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

- 1. Conversatorios comunitarios encaminados a la prevención de adicciones.**
- 2. Proyectos lúdicos con alumnos en educación básica con el lema “juegay previene”.**

Nuestra Misión

La misión del **Instituto para la Prevención de las Adicciones del Municipio de Ahome** es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del Municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez número 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En el Instituto para la Prevención de las Adicciones del Municipio de Ahome.

Estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPÍRITU DE TRABAJO



LTS. LILIA KARELY DE JESUS MORENO ZAVALA
INSTITUTO PARA LA PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES DE LAS ADICCIONES DEL MUNICIPIO DE AHOME.