



SEDECO
SECRETARÍA
DE DESARROLLO
ECONÓMICO

UMEREGE
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
Y GESTIÓN EMPRESARIAL

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE INVERSIONES

Responsable: Rafael Valdez García.

Teléfono: 668 815 2600

Dirección: Blvd. Rosales 985 locales 44 y 45

Horario de atención personalizada: lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs. Y sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

Vía electrónica: promocioninversion@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la **Dirección de Promoción de Inversiones** del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Ceprofiles.

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de promoción de inversiones es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabledad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.



SEDECO
SECRETARÍA
DE DESARROLLO
ECONÓMICO

UMEREGE
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
Y GESTIÓN EMPRESARIAL

-Amabilidad: En la Dirección de promoción de inversiones tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.

-Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En Dirección de Promoción de Inversiones estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO

Rafael Valdez García

Dirección de Promoción de Inversiones