

**CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO**  
**DIRECCIÓN DE PUEBLOS INDÍGENAS**

**Nombre de la dependencia:** DIRECCIÓN DE PUEBLOS INDÍGENAS

**Responsable:** C. SILVINA VALENZUELA VALENZUELA

**Teléfono:** 6688 16 40 00 Ext. 1241

**Dirección:** S. Degollado y Cuauhtémoc s/n col. Bienestar, Los Mochis, Ahome, Sinaloa.

**Horario de atención personalizada:** Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas y Sábados 9:00 a 13:00 horas.

**Vía electrónica:** [pindigenas.participacionciudadana@ahome.gob.mx](mailto:pindigenas.participacionciudadana@ahome.gob.mx)

**Estimado Usuario:**

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Pueblos Indígenas del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Programa de Centros Ceremoniales Indígenas.
2. Credencial de persona indígenas.
3. Constancia de Identidad Indígena.

**Nuestra Misión**

La misión de la Dirección de Pueblos Indígenas es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

**Dirigido a:**

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

**Protesta Ciudadana:** Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

**Dirección de Oficinas:** Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

**E-mail:** [umerege@ahome.gob.mx](mailto:umerege@ahome.gob.mx)

**Denuncia Ciudadana:** Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

**Dirección de Oficinas:** Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

**Teléfono:** (668) 816 5019 Ext. 256

**E-mail:** [contraloria@ahomedigital.gob.mx](mailto:contraloria@ahomedigital.gob.mx)

En Dirección de Pueblos Indígenas estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPÍRITU DE TRABAJO



---

C. SILVINA VALENZUELA VALENZUELA  
DIRECTORA DE PUEBLOS INDÍGENAS