

## CARTA COMPROMISO AL CIUDADADNO

### DIRECCIÓN DE SALUD MUNICIPAL

Responsable: Luis Pablo Urcisichi Osuna

Teléfono: 6688183675

Dirección: Calle Niños Héroes #375, Colonia Centro

Horario de atención personalizada: 8:00 AM a 4:00 PM.

Vía electrónica: saludmochis@hotmail.com

#### Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Salud Municipal del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

- 1.- Certificado de discapacidad.
- 2.- Atención médica.
- 3.- Apoyos sociales y hospitalarios.
- 4.- Atención a la salud odontológica.
- 5.- Atención nutricional.
- 6.- Salud mental.
- 7.- Control y bienestar animal.
- 8.- Atención en terapia física y rehabilitación.
- 9.- Certificado de salud.

### Nuestra Misión

La misión de la Dirección de Salud Municipal, es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

### Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa.

### Compromisos de Servicio:

- Honestidad: Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabledad: Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad: En la Dirección de Salud Municipal tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que los ciudadanos tengan al respecto de los trámites y servicios que brindamos.
- Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

### Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: [umerege@ahome.gob.mx](mailto:umerege@ahome.gob.mx)

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA).

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar  
Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: [contraloria@ahomedigital.gob.mx](mailto:contraloria@ahomedigital.gob.mx)

En la Dirección de Salud Municipal estamos para servirle.

Atentamente.

“AHOME, ESPIRITUD DE TRABAJO”



Luis Pablo Urcisichi Osuna  
Director de Salud Municipal