



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Dirección de Bienestar Social del H. Ayuntamiento de Ahome

Responsable: C. Ana María Bojórquez Álvarez

Teléfono: 816 40 60

Dirección: Prof. Marcial Ordoñez No. 240, Colonia Bienestar, Los Mochis, Ahome, Sin.

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 16:00 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: direccion.desarrollo@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la **Secretaría de Bienestar del H. Ayuntamiento de Ahome**.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Calidad y Espacios de Vivienda
2. Infraestructura Social
3. Carta de Liberación para Beneficiarios de Toma de Agua Domiciliaria
4. Bienestar Alimenticio
5. Dispensarios Médicos
6. Estímulos a la Educación Básica

Nuestra Misión

La misión de la Secretaría de Bienestar del H. Ayuntamiento de Ahome, es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del Municipio de Ahome, del Estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

-Honestidad: Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.

-Confiabilidad: Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.

-Amabilidad: En la Secretaría de Bienestar tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.

-Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez número 71, Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Col. Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En Dirección de Bienestar Social del H. Ayuntamiento de Ahome
estamos para servirle.

ATENTAMENTE


c. Ana María Bojórquez Álvarez