



**SEDECO**  
SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO

## CARTA COMPROMISO AL CIUDADADNO

Secretaría de Desarrollo Económico

Responsable: C. Bernardo Xavier Cárdenas Soto

Teléfono: 815 26 00

Dirección: Blvd. Antonio Rosales 985-Int. 44 y 45, Centro, 81200 Los Mochis, Sin.

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 16:00 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: [desarrolloeconomico@ahome.gob.mx](mailto:desarrolloeconomico@ahome.gob.mx)

### Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la **Secretaría de Desarrollo Económico** del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Certificado de Promoción Fiscal del Estado de Sinaloa.

### Nuestra Misión

La misión de la Secretaría de Desarrollo Económico es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

### Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.



**SEDECO**  
SECRETARÍA  
DE DESARROLLO  
ECONÓMICO

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiable:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: [umerege@ahome.gob.mx](mailto:umerege@ahome.gob.mx)

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDEC)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: [contraloria@ahomedigital.gob.mx](mailto:contraloria@ahomedigital.gob.mx)

En Secretaría de Desarrollo Económico estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME ESPIRITU DE TRABAJO

  
C. Bernardo Xavier Cárdenas Soto

