



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO
SECRETARÍA DE LAS MUJERES AHOME

Nombre de la dependencia: Secretaría de las Mujeres de Ahome

Responsable: MC. María Magdalena Rocha Peña

Teléfono: 8164055 EXT.1355

Dirección: Marcial Ordóñez 071 OTE

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 8 a 16hrs y sábados de 9am a 13pm

Vía electrónica: semujeresahome@gmail.com

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de las Mujeres de Ahome del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Asesoría Jurídica
2. Asesoría Psicológica
3. Conferencias y cursos para público en general en todo el Municipio de Ahome

Nuestra Misión

La misión de la Secretaría de las Mujeres es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.
E-mail: umerege@ahome.gob.mx

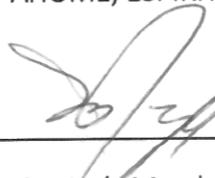
Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar
Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256
E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En nombre de la Secretaría de las Mujeres, estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO



**SECRETARÍA DE
LAS MUJERES**

MC. María Magdalena Rocha Peña
Secretaría de las Mujeres de Ahome