



CARTA COMPROMISO AL CIUDADADANO

Dirección de Servicios Públicos Municipales

Responsable: C. Feliciano García Mendoza

Teléfono: 816 4009

Dirección: Prof. Marcial Ordoñez No. 240, Artículo 47.- Son causas de rescisión de la relación de trabajo, sin responsabilidad para el patrón: Colonia Bienestar

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:00 a 16:00 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: serviciosmunicipales@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Servicios Públicos Municipales del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

- | | |
|--|--|
| <u>1.- Reparación de lámparas</u> | <u>14.- Limpieza de palmas</u> |
| <u>2.- Servicios de rastro municipal</u> | <u>15.- Retiro de montículos de tierra</u> |
| <u>3.- Servicio público municipal de panteones</u> | <u>16.- Juegos infantiles</u> |
| <u>4.- servicios de agua potable</u> | <u>17.- plomero</u> |
| <u>5.- servicios de recolección de ramas</u> | <u>18.- Árboles secos</u> |
| <u>6.- Limpieza de parques</u> | <u>19.- Limpieza de solares</u> |
| <u>7.- Poda de Arboles</u> | <u>20.- riego de calles</u> |
| <u>8.- Retiro de escombros</u> | <u>21.- Limpieza de Estadios</u> |
| <u>9.- retiro de basura</u> | <u>22.- riego de Bulevares</u> |
| <u>10.- Limpieza de espacios públicos</u> | <u>23.- Desagüe de calles</u> |
| <u>11.- fugas de agua de parques</u> | <u>24.- Raspado de calles</u> |
| <u>12.- recolección de cacharros</u> | <u>25.-reparacion de poste caído</u> |
| <u>13.-retiro de árboles caídos</u> | <u>26.-retiro de perros muertos</u> |

Nuestra Misión

La misión de la (Dependencia o entidad paramunicipal) es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.



2021-2024

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad:** Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad:** Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad:** En la (dependencia o entidad) tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.
- Equidad:** Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 4009

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En la Dirección de Servicios Públicos Municipales estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO

C. Feliciano García Mendoza

