

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL

Nombre de la dependencia: Dirección de Tránsito Municipal

Responsable: M.C. José Alfredo Gutiérrez Rivera

Teléfono: 6688-18-57-64

Dirección: Blvd. Macario Gaxiola y Blvd. Centenario

Horario de atención personalizada: 08:00 a las 15:30

Vía electrónica: direcciondetransitomunicipal22@gmail.com

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de Tránsito del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Plática de Educación y seguridad vial
2. Solicitud de Rally y/o desfile

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de Tránsito es establecer comunicación permanente con ustedes los ciudadanos, desarrollando las estrategias de atención y vinculación necesarias para atender sus demandas y orientarlos en cuanto a trámites y servicios.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad: Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabledad: Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.

-Amabilidad: En la Dirección de Tránsito tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los trámites y servicios.

-Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECA)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En la Dirección de Tránsito estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPÍRITU DE TRABAJO


M.C. JOSÉ ALFREDO GUTIERREZ RIVERA

DIRECTOR DE TRÁNSITO MUNICIPAL

DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA

