

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

Dirección de la Unidad de Transparencia

Responsable: **C. Karla Patricia Lares González**

Teléfono: 6688164000 ext. 1371

Dirección: calle Prof. Marcial Ordóñez No. 071 Ote, Colonia Bienestar C.P. 81280 entre Niños Héroes y Santos Degollado

Horario de atención personalizada: lunes a viernes de 08:30 a 15:30 y sábado de 09:00 a 13:00

Vía electrónica: unidad.transparencia@ahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece la Dirección de la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Ahome.

Dichos trámites y servicios que brindamos en esta dependencia son los siguientes:

1. Solicitud de Acceso a Datos Personales
2. Solicitud de Cancelación de Datos Personales
3. Solicitud de Oposición de Datos Personales
4. Solicitud de Rectificación de Datos Personales
5. Solicitud de Acceso a la Información Pública

Nuestra Misión

La misión de la Dirección de la Unidad de Transparencia es facilitar la información pública del Ayuntamiento a los solicitantes, y así garantizar su Derecho al Acceso a la Información Pública de acuerdo al artículo 8 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa. Así mismo, ofrecerle los mecanismos para inconformarse en caso de que no reciba su respuesta o no esté satisfecho con la misma.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del municipio de Ahome, del estado de Sinaloa y de los municipios y estados de la República Mexicana.

AV. SANTOS DEGOLLADO Y CUAUHTÉMOC
SECTOR BIENESTAR, LOS MOCHIS, SINALOA. C.P. 81280
Tel. 668 8 16 40 00
www.ahome.gob.mx



Compromisos de Servicio:

- Honestidad: Los procesos de solicitudes de acceso a la información pública y protección de datos personales se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabilidad: Los procesos de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales están apegados a derecho.
- Amabilidad: En la Dirección de la Unidad de Transparencia tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los procedimientos para solicitar información pública y acceder a sus Datos Personales.
- Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.

Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez numero 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege@ahome.gob.mx

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez #240 Pte. Sector Bienestar

Teléfono: (668) 816 5019 Ext. 256

E-mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En Dirección de la Unidad de Transparencia estamos para servirle.

ATENTAMENTE

AHOME, ESPIRITU DE TRABAJO



C. Karla Patricia Lares González

